

 OPERADO POR: FGS COMERCIAL S.A. ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO: D-DES-05
		VERSIÓN: 04
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FECHA: DICIEMBRE 2024
		PÁGINA: 1 DE 2

1. POLÍTICA DE CALIDAD

PARQUE COMERCIAL GUACARÍ es una organización sin ánimo de lucro, constituida como propiedad horizontal, dedicada a la administración de bienes y servicios comunes, comprometida con el cuidado del medio ambiente, la promoción de la cultura y el desarrollo de la región. Para esto, se optimizan los recursos que permiten la preservación de la infraestructura y equipos, la mejora continua de sus procesos y el bienestar del talento humano, logrando la prestación de servicios que permiten la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y visitantes en torno al cumplimiento de los requisitos.

2. OBJETIVOS DE CALIDAD / ESTRATÉGICOS

1. Lograr y mantener un alto nivel de servicio y satisfacción del cliente tanto interno y externo, que permita consolidar el posicionamiento, la imagen y la reputación, manteniendo la esencia de la marca.
2. Optimizar la comercialización de las zonas comunes mediante un seguimiento continuo de las necesidades de los clientes, diversificando la mezcla comercial y maximizando los ingresos del centro comercial a través de una gestión estratégica y eficiente.
3. Promover el desarrollo social y económico de la región.
4. Crear y desarrollar una cultura de excelencia que integre el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, la mejora continua de procesos, y la optimización de la comunicación e interacción entre ellos, fortaleciendo la eficiencia operativa, el control estratégico de la información y la gestión proactiva de riesgos.
5. Mejorar la efectividad de la gestión ambiental con el fin de minimizar los impactos y fortalecer la esencia de la marca.
6. Lograr la preservación de los equipos y la infraestructura a través del mantenimiento oportuno y eficiente.
7. Desarrollar actividades de bienestar con un enfoque hacia la mejora del talento humano y el fortalecimiento de sus competencias.
8. Optimizar los recursos utilizados, logrando la estabilidad financiera.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
GERENTE	RESPONSABLE DEL PROCESO	GERENTE

 OPERADO POR: FGS COMERCIAL S.A. ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO: D-DES-05
		VERSIÓN: 04
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FECHA: DICIEMBRE 2024
		PÁGINA: 2 DE 2

REGISTRO DE CAMBIOS					
VERSIÓN N No.	FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REALIZÓ	REVISÓ	APROBÓ
01	01/03/2023	Creación inicial del documento.	Coordinación de SGC	Gerencia	Gerencia
02	20/10/2023	Se redacta de mejor forma la política de calidad, ajustándose a la realidad de la organización.	Coordinación de SGC	Gerencia	Gerencia
03	20/11/2024	Se realizaron ajustes en la política de calidad, y en los objetivos estratégicos, consolidando el posicionamiento de la marca con el objetivo de mantener altos niveles de servicio y satisfacción del cliente. Asimismo, se simplificó el objetivo de promover el desarrollo social y económico de la región, y se integraron los objetivos relacionados con la cultura de excelencia, la eficiencia de procesos, la gestión de riesgos y la mejora continua de la comunicación y control de la información en un único enfoque estratégico.	Coordinación de SGC	Gerencia	Gerencia
04	06/12/2024	Se realizan ajustes a la política de calidad con el objetivo de facilitar su comprensión.	Coordinación de SGC	Gerencia	Gerencia

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
GERENTE	RESPONSABLE DEL PROCESO	GERENTE